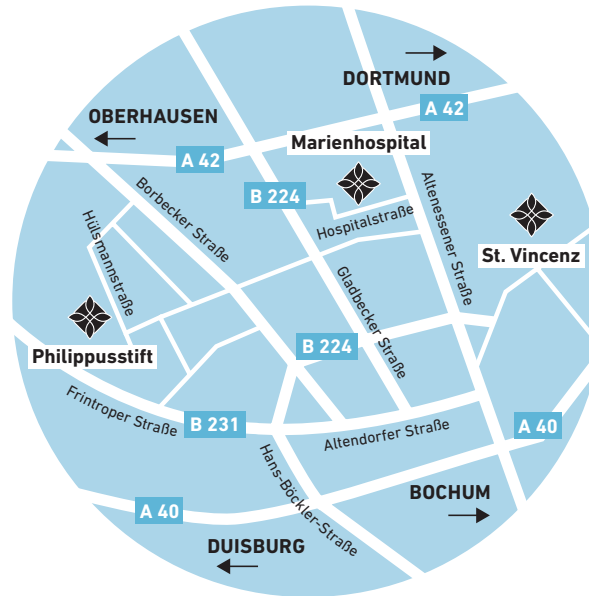


Nur wenn Sie zufrieden sind, sind wir es auch

Die „Pforte“ wird zur „Information“. Wir stehen zu unserem Serviceversprechen und verbinden unsere drei Krankenhäuser als zentrale Informationsquelle. So helfen wir nicht nur unseren Patienten und deren Angehörigen, sondern auch unseren Mitarbeitern, Ärzten, Firmen, Krankenkassen, Lieferanten und auch schon mal der Polizei und den Rettungsdiensten.

Uns liegt eine gute Kommunikation mit Ihnen am Herzen. Wir sind der zentrale Ansprechpartner für alle. Deshalb sorgen wir täglich für einen reibungslosen Informationsaustausch – damit Ihnen schnell geholfen werden kann.



Sabine Hesse
Gesamtleitung
Information

Fon 0201 6400-1460
Fax 0201 6400-1390



Daniela Kirchmayer
stellvertretende Gesamtleitung
Information

Fon 0201 6400-1441
Fax 0201 6400-1330



Philippusstift

Hülsmannstraße 17 | 45355 Essen
Fon 0201 6400-1370 | Fax 0201 6400-1390



Marienhospital Altenessen

Hospitalstraße 24
45329 Essen
Fon 0201 6400-1310
Fax 0201 6400-1330



St. Vincenz Krankenhaus

Von-Bergmann-Straße 2
45141 Essen
Fon 0201 6400-1340
Fax 0201 6400-1452



Katholisches Klinikum Essen



DAS SERVICE-STATEMENT IHRER INFORMATION

GO!KKE

Unsere goldenen KKE-Serviceregeln

Positive Kommunikation

Wenn Sie unser Haus betreten, freuen wir uns, dass Sie uns Ihre Gesundheit anvertrauen. Wir empfangen Sie stets mit einem Lächeln und wissen sehr gut, mit Ihren Bedürfnissen umzugehen. Es gibt viele Fachbereiche, Stationen und Wege. Doch welche sind die Richtigen? Suchenden wird in unserem Haus aktiv geholfen.

„Wie geht es Ihnen?“ – diese Frage ist uns wirklich wichtig! Wir freuen uns über eine ehrliche Antwort. Vielleicht geht es Ihnen bald wieder gut. Aber wir wollen, dass es Ihnen viel besser geht!

Zusammen sprechen alle Mitarbeiter über 12 Sprachen. Auch die Gebärdensprache beherrschen wir. Außerdem achten wir stets auf eine ausreichende Diskretion. Ihre Daten sind bei uns also in guten Händen!



Damit Sie sich bei uns wie zu Hause fühlen, liegt uns eine gute Kommunikation mit Ihnen am Herzen. Deshalb sorgen wir täglich für einen reibungslosen Informationsaustausch – damit Ihnen schnell geholfen werden kann.

Wohlfühl-Ambiente

Eine sterile Krankenhausatmosphäre sorgt für Unbehagen und steigert oft die Nervosität. Wir machen es gemütlich! Die Dekoration, Blumen und das passende Getränk – darum kümmern wir uns!

Eine rauchfreie Zone ist Ihnen wichtig? Oder nimmt Ihnen eine Zigarette zwischendurch die Nervosität? Damit sich alle Patienten bei uns wohlfühlen, haben wir Raucher- und Nichtraucherzonen eingerichtet. Diese haben wir für Sie gekennzeichnet.



Sie sollen sich wohlfühlen – eben wie zuhause. Wir von der Information sehen es als unsere Aufgabe, eine angenehme Wohlfühl-Ambiente für Sie zu schaffen und zu pflegen.

Besonderer Service

Sie erwarten von uns besondere Aufmerksamkeit. Diese Erwartung wollen wir übertreffen.

Wir sorgen für den letzten guten Eindruck. Wir wissen, dass kleine verblüffende Aufmerksamkeiten bei unseren Patienten und Gästen in guter Erinnerung bleiben. Dazu halten wir für alle Gäste, Besucher und Patienten eine kleine Überraschung bereit. Hier geht es nicht um den Wert – mehr um etwas mit Augenzwinkern.

„Auf Wiedersehen“ sagen wir hier nicht. Denn wir möchten, dass Sie gesund bleiben. Gerne empfehlen Sie uns weiter, wenn jemand medizinische Hilfe benötigt.



Wir vom Team der Information möchten, dass Sie sich mit Begeisterung an unser Haus erinnern. Dafür haben wir für Sie unsere goldenen KKE-Serviceregeln erarbeitet.